

Hà Nội, ngày 11 tháng 01 năm 2021

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Ban hành Bộ Quy tắc đạo đức nghề nghiệp**  
**Hiệp hội Thang máy Việt Nam**

**CHỦ TỊCH HIỆP HỘI THANG MÁY VIỆT NAM**

*Căn cứ Điều lệ của Hiệp hội Thang máy Việt Nam được phê duyệt kèm theo Quyết định số 897/QĐ-BNV ngày 23 tháng 10 năm 2020 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ;*

*Căn cứ Quyết định số 02/QĐ - BNV ngày 11 tháng 01 năm 2021 của Chủ tịch Hiệp hội Thang máy Việt Nam ban hành Quy chế Hội viên Hiệp hội Thang máy Việt Nam;*

*Căn cứ Biên bản họp Ban Chấp hành Hiệp hội Thang máy Việt Nam số 02/2021/BBH-BCH-VNEA ngày 11 tháng 01 năm 2021;*

*Theo đề nghị của Tổng thư ký kiêm Chánh Văn phòng Hiệp hội Thang máy Việt Nam.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Bộ Quy tắc đạo đức nghề nghiệp Hiệp hội Thang máy Việt Nam.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Tổng thư ký kiêm Chánh Văn phòng Hiệp hội, các Ủy viên Ban Chấp hành, Ban Thường vụ Hiệp hội Thang máy Việt Nam và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Lưu: Văn phòng HH.

**TM. BAN CHẤP HÀNH**  
**CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Hải Đức**

**BỘ QUY TẮC ĐẠO ĐỨC NGHỀ NGHIỆP**

**HIỆP HỘI THANG MÁY VIỆT NAM**

*(Kèm theo Quyết định số 03/QĐ-VNEA ngày 11 tháng 01 năm 2021  
của Ban chấp hành Hiệp hội Thang máy Việt Nam)*

**Chương I:**

**CÁC ĐIỀU KHOẢN CHUNG**

**Điều 1. Mục tiêu Bộ quy tắc**

Bộ quy tắc Đạo đức nghề nghiệp do Hiệp hội Thang máy Việt Nam ban hành có mục tiêu nhằm hướng dẫn các tổ chức, cá nhân hoạt động trong lĩnh vực thang máy, thang cuốn hoặc có liên quan đến thang máy, thang cuốn tuân thủ theo quy định của pháp luật một cách chính trực, trọng danh dự và tin cậy.

**Điều 2. Phạm vi hiệu lực Bộ quy tắc**

Quy tắc đạo đức nghề nghiệp là cơ sở để xây dựng các giá trị chuẩn mực của hành nghề, thực hiện việc giám sát, xem xét khen thưởng, xử lý kỷ luật đối với hội viên trong phạm vi Hiệp hội.

Bộ Quy tắc Đạo đức nghề nghiệp do Hiệp hội thang máy Việt Nam ban hành là bổ sung, phối hợp và không mâu thuẫn với các quy định có tính pháp lý của Việt Nam và những quy định quốc tế được Việt Nam công nhận.

**Chương II**

**CÁC QUY TẮC ĐẠO ĐỨC NGHỀ NGHIỆP**

**Điều 3. Với Xã hội, cộng đồng:**

1. Luôn nghĩ và hành động vì lợi ích cộng đồng, vì danh dự, vì sự phát triển và niềm tự hào của quốc gia.
2. Nỗ lực làm tăng niềm tin, sự tin cậy và đóng góp xây dựng thương hiệu thang máy, thang cuốn Việt Nam, phát triển xã hội và cộng đồng.
3. Tích cực tham gia và các hoạt động thiện nguyện, giáo dục, giải quyết những vấn đề môi trường để phát triển cộng đồng một cách bền vững, lành mạnh.

**Điều 4. Với người tiêu dùng:**





1. Đặt chuẩn mực liêm chính của nghề nghiệp và lợi ích của khách hàng trên lợi ích nhóm, lợi ích cá nhân.
2. Kinh doanh lành mạnh, tuyệt đối không được có các hành vi lừa dối hoặc gây nhầm lẫn cho người tiêu dùng.
3. Phải cung cấp và giải thích một cách chính xác, trung thực, phù hợp toàn bộ các thông tin về sản phẩm cho khách hàng của mình như nguồn gốc, xuất xứ, nhãn hiệu, thông số kỹ thuật chi tiết, giá cả, phương thức thanh toán, thời gian giao hàng, cách sử dụng, bảo hành, bảo trì, hậu mãi,...
4. Nỗ lực tối đa để đem lại sản phẩm, dịch vụ có chất lượng tốt nhất, an toàn nhất, đáp ứng được nhu cầu của khách hàng (đặc biệt là quan tâm đến các đối tượng sử dụng sản phẩm như của trẻ em, người cao tuổi, người tàn tật).
5. Đảm bảo nhân sự, đội ngũ nhân viên có năng lực và khả năng chuyên môn đáp ứng được nhu cầu công việc và nhu cầu khách hàng.
6. Tận tâm, nỗ lực với cá nhân/tổ chức mà mình phục vụ.

#### **Điều 5. Với đồng nghiệp, đối tác**

1. Tôn trọng các đối thủ cạnh tranh và cam kết cạnh tranh lành mạnh trong kinh doanh.
2. Tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ, bí mật kinh doanh, bí mật đời tư của các cá nhân, tổ chức khác.
3. Đặt chữ tín lên hàng đầu, lấy chữ tín làm vũ khí cạnh tranh và bảo vệ chữ tín như bảo vệ danh dự của chính mình trong hoạt động nghề nghiệp.
4. Khuyến khích và hỗ trợ sự phát triển chuyên môn của đồng nghiệp, thúc đẩy tinh thần học hỏi, chuyên nghiệp và nỗ lực vươn lên.

#### **Điều 6. Với Người lao động**

1. Không phân biệt đối xử và tạo cơ hội bình đẳng về việc làm; cải thiện các biện pháp an toàn lao động và sức khỏe cho người lao động.
2. Hỗ trợ nhân viên phát triển kỹ năng và nghề nghiệp, nâng cấp chất lượng môi trường làm việc thường xuyên và duy trì đối thoại mang tính xây dựng.

#### **Điều 7. Với chính bản thân:**

1. Luôn nỗ lực phát triển, nâng cao trình độ bản thân để cung ứng dịch vụ ngày một chất lượng cho khách hàng.
2. Không ngừng đổi mới, cải tiến, sáng tạo trong mọi hoạt động.
3. Lấy định hướng khách hàng làm trung tâm, đặt lợi ích, niềm tự hào và danh dự quốc gia lên hàng đầu.

**Chương III**  
**ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH**

**Điều 8:** Tổ chức, cá nhân vi phạm một trong các điều khoản về Quy tắc đạo đức nghề nghiệp này sẽ bị xử lý kỷ luật theo quy định tại Điều lệ và Quy chế Hội viên.

**Điều 9:** Quy định này gồm 3 Chương, 8 Điều và có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

**Điều 10:** Bộ quy tắc này có thể được Ban Chấp hành Hiệp hội Thang máy Việt Nam sửa đổi, bổ sung để phù hợp với quy định của Hiệp hội vào từng giai đoạn sau khi Ban Chấp hành Hiệp hội thông qua.

**TM. HIỆP HỘI THANG MÁY VIỆT NAM**  
**CHỦ TỊCH**

  
Nguyễn Hải Đức

